

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги в 2017 году

Министерство финансов Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных услуг)

*Исполнение судебных актов по обращению взыскания на средства бюджета
Забайкальского края*

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства финансов Забайкальского края от 22.12.2011г. № 142-пд «Об утверждении Административного регламента Министерства финансов Забайкальского края предоставления государственной услуги по исполнению судебных актов по обращению взыскания на средства бюджета Забайкальского края» (в ред. приказов Министерства финансов Забайкальского края от 22.02.2012 № 25-пд, от 26.04.2012 №51-пд, от 25.06.2013 № 57-пд, от 26.08.2015 № 21-ппа, от 04.07.2016 № 7-ппа, от 29.05.2017 № 9-ппа).

(реквизиты нормативного правового акта, которым утверждён административный регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги - *предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе.*
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги - *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.*
- 1.3. Сведения о платности услуги - *услуга предоставляется бесплатно.*
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги - *3,5.*
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) - *распространение опросных форм в месте предоставления услуги. Общее количество опрошенных лиц – 8 заявителей, в том числе по месту предоставления услуги, в Министерстве финансов Забайкальского края – 8 заявителей (100 % от общего числа опрошенных).*

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Министерством финансов Забайкальского края, предоставляющим государственную услугу по исполнению судебных актов по обращению взыскания на средства бюджета Забайкальского края, в полной мере соблюдается стандарт предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом.

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путём сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

нормативно установленный срок предоставления услуги (в течении трёх месяцев (90 календарных дней) со дня поступления документов на исполнение) соответствует фактическому сроку предоставления услуги (по данным опроса заявителей услуги, среднее время получения услуги (ВП) составляет 59,75 календарных дней, что меньше установленного в соответствии с административным регламентом значения данного параметра на 30,25 дней;

максимально установленный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги (не превышает 15 мин.) соответствует фактическому сроку (по данным опроса заявителей услуги, среднее время ожидания (ВО) составляет 0,25 минуты, что меньше установленного в соответствии с административным регламентом значения данного параметра на 14,75 минут;

нормативно установленное количество обращений заявителей услуги в орган при однократном получении услуги (одно обращение) соответствует фактическому количеству обращений заявителей – одно обращение;

помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указателей о местах приёма заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворённости заявителей услуги качеством и доступностью её предоставления - 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 0,92
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 88
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 92
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100
- 3.6. Обобщённые сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не

имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги - сведения о неформальных платежах отсутствуют.

3.7. Обобщённые сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу – сведения, о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, отсутствуют.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с её получением - при наличии законодательно закреплённой возможности направления судами исполнительных документов и судебных актов в форме электронного документа, подписанного судьей усиленной квалифицированной электронной подписью, по факту указанный механизм не применяется.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Министерством финансов Забайкальского края обеспечена возможность заявителя подачи заявления и прилагаемых к нему документов, на предоставление государственной услуги в электронной форме. Наряду с заявлением действующим законодательством предусмотрена необходимость представления оригинала исполнительного документа.

По результатам мониторинга качества предоставления государственной услуги выявлено отсутствие заявителей, подавших заявление и другие документы, необходимые для получения услуги в электронной форме. Данный факт обусловлен тем, что при наличии законодательно закреплённой возможности направления судами исполнительных документов и судебных актов в форме электронного документа, подписанного судьей усиленной квалифицированной электронной подписью, по факту указанный механизм не применяется.

Заместитель министра финансов –
начальник управления правового,
кадрового и информационного обеспечения
Министерства финансов Забайкальского края



Д.А.Семенов

23.08.2017г.