

ДОКЛАД
о результатах мониторинга качества предоставления
государственной услуги в 2019 году

1. Наименование исполнительного органа государственной власти Забайкальского края (далее-орган) - *Министерство финансов Забайкальского края.*

2. Количество государственных услуг, предоставляемых органом в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты, и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» (далее – Перечень государственных услуг) – *одна услуга.*

3. Количество государственных услуг, в отношении которых осуществлён мониторинг - *одна услуга.*

4. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде - *Министерством финансов Забайкальского края обеспечена возможность заявителя подачи заявления и прилагаемых к нему документов, на предоставление государственной услуги в электронной форме с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.*

5. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ – *предоставление государственной услуги по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, не осуществляется.*

6. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг - *информацию о порядке предоставления услуги можно получить на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на официальном сайте Министерства финансов Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационном стенде в Министерстве финансов Забайкальского края по месту предоставления государственной услуги, по телефону, а также в устной форме, при личном посещении заявителем Министерства финансов Забайкальского края по месту предоставления государственной услуги.*

7. Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг - *формы бланков*

заявлений и других документов, необходимых для получения услуги, размещены на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на официальном сайте Министерства финансов Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационном стенде в Министерстве финансов Забайкальского края по месту предоставления государственной услуги, в местах оборудованных для заполнения необходимых документов, на рабочих местах сотрудников Министерства финансов Забайкальского края, к которым обращаются заявители услуги.

8. Сведения об организации графика приёма заявителей по вопросам предоставления услуги - услуга предоставляется в течение всей рабочей недели (пять дней в неделю), в течение всего рабочего дня.

9. Сведения об организации условий предоставления услуг - в процессе предоставления услуги заявитель должен обратиться один раз и только к одному специалисту Министерства финансов Забайкальского края; помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют установленным требованиям (наличие бесплатной автомобильной парковки, пандусов и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указателей о местах приёма заявителей на этажах и в кабинетах, мест для сидения в местах ожидания, оборудованных мест для заполнения необходимых документов).

10. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащие оказание услуг - за отчётный период официально зарегистрированные жалобы в отношении должностных лиц Министерства финансов Забайкальского края на ненадлежащее предоставление государственной услуги – отсутствуют.

11. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги - выявлено отсутствие заявителей, подавших заявление и другие документы, необходимые для получения услуги в электронной форме. Данный факт обусловлен тем, что при наличии законодательно закреплённой возможности направления судами исполнительных документов и судебных актов в форме электронного документа, подписанного судьей усиленной квалифицированной электронной подписью, по факту указанный механизм не применяется.

12. Удовлетворённость заявителей качеством предоставления услуг – по результатам обработки информации, полученной в ходе опроса заявителей услуги, уровень удовлетворённости составляет 100.

13. Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг - Министерством финансов Забайкальского края обеспечена возможность заявителя подачи заявления и прилагаемых к нему документов, на предоставление государственной услуги в электронной форме. Наряду с заявлением действующим законодательством предусмотрена необходимость представления оригинала исполнительного документа. По

результатам мониторинга качества предоставления государственной услуги выявлено отсутствие заявителей, подавших заявление и другие документы, необходимые для получения услуги в электронной форме. Данный факт обусловлен тем, что при наличии законодательно закреплённой возможности направления судами исполнительных документов и судебных актов в форме электронного документа, подписанного судьей усиленной квалифицированной электронной подписью, по факту указанный механизм судебными органами не применяется.
