

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества
предоставления государственной услуги
«Предоставление любому заинтересованному лицу информации о наличии
или об отсутствии объектов государственной собственности Забайкальского
края в реестре государственного имущества» в 2017 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений
Забайкальского края,

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление любому заинтересованному лицу информации о
наличии или об отсутствии объектов государственной собственности
Забайкальского края в реестре государственного имущества.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных
отношений Забайкальского края от 14 мая 2012 года № 4/НПА
«Об утверждении административного регламента по предоставлению
государственной услуги «Предоставление любому заинтересованному лицу
информации о наличии или об отсутствии объектов государственной
собственности Забайкальского края в реестре государственного имущества»
(в ред. от 25 июня 2012 года № 7/НПА).

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной
(муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание вариантов получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (58,0%), индивидуальные предприниматели (8,0%), юридическое лицо со средней численностью работников до 100 человек включительно (8,0%), юридическое лицо со средней численностью работников от 101 до 250 человек включительно (22,0%), юридическое лицо со средней численностью работников свыше 250 человек (4,0%).

1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 58 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 50 респондента.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в

том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,94.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 94.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 92,34.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу: 100% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

Руководитель

А.В.Хосоев