

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
«Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных
участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского
края, и земельных участков на территории г. Читы, государственная
собственность на которые не разграничена» в 2016 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных
участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского
края, и земельных участков на территории г. Читы, государственная
собственность на которые не разграничена

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных
отношений Забайкальского края 25 июня 2012 № 9/НПА «Об утверждении
административного регламента по предоставлению государственной услуги
«Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных
участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского
края и земельных участков на территории г. Читы, государственная
собственность на которые не разграничена» (в ред. от 08 февраля 2013
№ 3/НПА, от 15 февраля 2013 № 12/НПА, от 23 сентября 2015 № 6/НПА,
от 16 декабря 2015 № 13/НПА).

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной
(муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридическое лицо со средней численностью работников до 100 человек включительно (92%), юридическое лицо со средней численностью работников от 101 до 250 человек включительно (8%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 7 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 13 респондентов.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,65.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 0.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 90,54.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, неимеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100 % опрошенных обращались непосредственно в Департамент.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ¹⁵

4.1. нет

И.о. руководителя

А.В.Хосоев