

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги

«Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных
участков на кадастровом плане территории, находящихся в государственной
собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории
города Читы, государственная собственность на которые не разграничена» в
2016 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных
участков на кадастровом плане территории, находящихся в государственной
собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории
города Читы, государственная собственность на которые не разграничена

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных
отношений Забайкальского края от 28.12.2015 № 19/НПА «Об утверждении
административного регламента предоставления государственной услуги
«Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных
участков на кадастровом плане территории, находящихся в государственной
собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории
города Читы, государственная собственность на которые не разграничена».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной
(муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной
(муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано
непосредственно в Департаменте.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица
(89%), индивидуальные предприниматели (11%).

1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением
государственной (муниципальной) услуги: 30 человек .

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования,
число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее
количество опрошенных лиц – 9 респондентов.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления
государственной услуги, установленного административным регламентом, в
том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,69.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 63.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 87,56.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 33,33.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, неимеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя

А.В.Хосоев