

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Принятие решения о даче согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, на передачу прав и обязанностей по договору аренды другому» в 2014 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края .

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Принятие решения о даче согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, на передачу прав и обязанностей по договору аренды другому

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 25 июня 2012 г. N 12/НПА "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги "Дача согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, на передачу прав и обязанностей по договору аренды другому лицу" .

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано в МФЦ.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (72%), индивидуальные предприниматели (24%), крестьянские (фермерские) хозяйства (4%).

1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 81 человек (с 01.08.2013 по 01.02.2014)

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 50 человек, в том числе по месту предоставления услуги (в МФЦ) – 50 человек (100% от общего числа

опрошенных).

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении МФЦ стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги (37,5 дней) превышает нормативно установленный (30 дней) на 7,5 дней;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги (5,8 мин.) меньше нормативно установленного (15 мин.);
- фактическое количество обращений заявителей услуг в МФЦ при однократном получении услуги (1,2 раз) превышает нормативно установленное (1 раз), поскольку некорректно поставлен вопрос в анкете опроса заявителей. Для получения результата предоставления услуги заявителю необходимо обратиться в МФЦ два раза – для подачи документы и для получения результата предоставления услуги, также заявители обращаются за предварительным консультированием по порядку предоставления услуги;
- помещение МФЦ, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинках, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

## Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,73.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 80.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 84,62.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 33,33.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением

государственной (муниципальной) услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 60% опрошенных не обращались к посредникам для получения услуги, поскольку в этом не было необходимости; 14% обращались к посредникам из-за сложности получения отдельных документов или прохождения процедур; 10% - для обеспечения качества и быстрого оформления документов; 10% - так как посредник был предложен как обязательное условие получения результата; 4% - по другим причинам.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

#### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет.