

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
«Выдача разрешения на использование земель или земельных участков,
находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и
земель и земельных участков на территории города Читы, государственная
собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных
участков и установления сервитута» в 2016 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешения на использование земель или земельных участков,
находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и
земель и земельных участков на территории города Читы, государственная
собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных
участков и установления сервитута

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных
отношений Забайкальского края от 28.12.2015 № 17/НПА «Об утверждении
административного регламента предоставления государственной услуги
«Выдача разрешения на использование земель или земельных участков,
находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и
земель и земельных участков на территории города Читы, государственная
собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных
участков и установления сервитута»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной
(муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (55%), индивидуальные предприниматели (40%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (5%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 30 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 5 респондентов.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,68.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 60.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 86,6.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 33,33.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя

А.В.Хосоев