

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной услуги «Передача государственного имущества  
Забайкальского края в аренду, безвозмездное пользование, возмездное  
пользование» в 2014 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Передача государственного имущества Забайкальского края в аренду,  
безвозмездное пользование, возмездное пользование

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных  
отношений Забайкальского края от 29 сентября 2010 г. N 2/НПА "Об  
утверждении административного регламента по предоставлению  
государственной услуги "Передача государственного имущества в аренду,  
безвозмездное пользование, возмездное пользование"

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (100%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 1 человек (с 01.08.2013 по 01.02.2014)
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 3 человека, в том числе по месту предоставления услуги (в МФЦ) – 3 человека (100% от общего числа опрошенных).

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении МФЦ стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в

том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактическое количество обращений заявителей услуг в МФЦ при однократном получении услуги (2 раза) превышает нормативно установленное (1 раз), поскольку некорректно поставлен вопрос в анкете опроса заявителей. Для получения результата предоставления услуги заявителю необходимо обратиться в МФЦ два раза – для подачи документы и для получения результата предоставления услуги, также заявители обращаются за предварительным консультированием по порядку предоставления услуги;
- помещение МФЦ, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинках, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,799.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 83.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 83,33.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 66,67.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 67% опрошенных не обращались к посредникам для получения услуги, поскольку в этом не было необходимости; 33% обращались к посредникам по другим причинам.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И  
ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет.