

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества  
предоставления государственной услуги

«Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земель и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута» в 2017 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края.

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земель и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 28 декабря 2015 года № 17/НПА «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, и земель и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (55%), индивидуальные предприниматели (40%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (5%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 30 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 11 респондентов.

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в

том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,48.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 0.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 83,55
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 33,33.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, неимеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет

Руководитель

А.В. Хосоев