

Краевое государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края»
ул. Генерала Белика, д.12, г. Чита. Тел.: 8 (3022) 28-20-18, Единый бесплатный номер: 8 800 234-0175
Эл. почта: info@mfc-chita.ru, Сайт: www.mfc-chita.ru
ИНН 7535002338. КПП 753501001. ОГРН 1027501155550

Приложение № 11
к Методическим рекомендациям по организации
проведения мониторинга качества предоставления
государственных (муниципальных) услуг
в Забайкальском крае

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги «Дача согласия арендаторам земельных
участков Забайкальского края, находящихся в государственной
собственности, и земельных участков на территории города Читы,
государственная собственность на которые не разграничена, на
передачу арендных прав в залог» в 2015 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Дача согласия арендаторам земельных участков Забайкальского края, находящихся в государственной
собственности, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не
разграничена, на передачу арендных прав в залог
(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 25
июня 2012 г. N 13/НПА "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной
услуги "Дача согласия арендаторам земельных участков, находящихся в государственной собственности
Забайкальского края, и земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на
которые не разграничена, на передачу арендных прав в залог"

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления
государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридическое лицо со средней численностью работников до 100 человек включительно (40%), юридическое лицо со средней численностью работников от 101 до 250 человек включительно (60%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 1 человек (с 01.03.2015 по 01.07.2015).
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 5 человека, в том числе по месту предоставления услуги (в МФЦ) – 5 человека (100% от общего числа опрошенных).

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ
СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении МФЦ стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги (7,6 мин.) меньше нормативно установленный (15 мин.);
- фактическое количество обращений заявителей услуг в МФЦ при однократном получении услуги соответствует нормативно установленное (1 раз);
- помещение МФЦ, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинках, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,9;
3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 80;
3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 90;
3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.
3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных не обращались к посредникам для получения услуги, поскольку в этом не было необходимости.
3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет.

И.о. директора МФЦ



(подпись)

Л.Ю. Осадчая