

## ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
«Предоставление земельных участков, находящихся в государственной  
собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории  
города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, в  
аренду без проведения торгов» в 2016 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений  
Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление земельных участков, находящихся в государственной  
собственности Забайкальского края, и земельных участков на территории  
города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, в  
аренду без проведения торгов

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных  
отношений Забайкальского края от 26 июня 2012 г. N 16/НПА "Об  
утверждении Административного регламента по предоставлению  
государственной услуги " Предоставление земельных участков, находящихся  
в государственной собственности Забайкальского края, и земельных участков  
на территории города Читы, государственная собственность на которые не  
разграничена, в аренду без проведения торгов ".

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной  
(муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица (95%), юридическое лицо со средней численностью работников 100 человек включительно (5%).
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 5 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 4 респондента.

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в

том числе:

- фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;
- помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,74.
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица : 0.
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 86.
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги : 33,33.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: 100% опрошенных обращались непосредственно в Департамент.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

4.1. нет

И.о. руководителя

А.В.Хосоев