

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства» в 2018 году

Департамент государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства.

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 22 ноября 2017 года № 27/НПА «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Бесплатное предоставление в собственность гражданам земельных участков, находящихся в государственной собственности Забайкальского края, земельных участков на территории города Читы, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков на территории городского поселения «Забайкальское» муниципального района «Забайкальский район», государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства».

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание вариантов получения государственной услуги: предоставление услуги организовано непосредственно в Департаменте, а также в МФЦ.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица.
- 1.3. Сведения о платности услуги: оплата не предусмотрена.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги: 48 человек.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных лиц – 24 респондентов.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Сведения о соблюдении Департаментом стандарта предоставления государственной услуги, установленного административным регламентом, в том числе:

– фактический срок предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги соответствует нормативно установленному;

– помещения Департамента, в которых предоставляется услуга, соответствует установленным требованиям (имеются бесплатная автомобильная парковка, указатели о местах приема заявителей на этажах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов).

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления:93,33.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,74.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица:0.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги:81,47.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги:100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, неимеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу:76 % опрошенных обращались непосредственно в МФЦ, 24% в Департамент.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. нет