|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Информация****о рассмотрении поступивших** **в III квартале 2018 года обращений граждан**  |

В Администрацию Губернатора Забайкальского края в III квартале 2018 года поступило 2461 обращение граждан, из них 2186 письменных, 204 устных, 43 принято в ходе личного приема граждан, 28 поступило на ССТУ из Администрации Президента Российской Федерации.

На имя Президента Российской Федерации от жителей Забайкальского края направлено **731** обращение. Из Администрации Президента Российской Федерации обращения граждан переданы на рассмотрение в Правительство Забайкальского края.

Содержание обращений граждан: социальное обеспечение и социальное страхование – 605 (24,6%); обеспечение права на жилище – 377 (15,3%); хозяйственная деятельность – 295 (12%); содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 282 (11,5%); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 224 (9,1%); основы государственного управления – 181 (7,4%); здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм – 111 (4,5%); и т.д.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих: в городе Чите – 1276 (51,8%), Читинском районе – 162 (6,6%), Шилкинском районе – 103 (4,2%), Нерчинском районе – 72 (2,9%), Карымском районе – 65 (2,6%), Краснокаменском районе – 64 (2,6%), Борзинском районе – 40 (1,6%), и т.д.

**Из 2461 обращения на контроль поставлено 235 (9,5%)**. По состоянию на 28 сентября 2018 года снято с контроля 190 обращений, 45 обращений находятся на контроле,по 8 обращениям специалисты органов исполнительной власти и местного самоуправления провели проверки с выездом на место.Результативность взятых на контроль обращений за отчетный период такова: поддержано - 57, в том числе меры приняты - 32, разъяснено – 133.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».